



Die einfachste
Telefonanlage der Schweiz.

Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser

Über drei Jahre hat es gedauert, bis die Software Ayrix das erste Mal zum Einsatz gekommen ist. Drei Jahre, in denen die Telefonanlage verbessert, noch weiter vereinfacht und stets weiterentwickelt wurde. Jetzt ist sie hier: **Die einfachste Telefonanlage der Schweiz.**

Ayrix setzt in der Welt der Telefonie ein grosses und wichtiges Zeichen. Nämlich das Telefonie nicht zwingend ein aufwändiges IT-Problem sein muss, sondern auch sehr einfach funktionieren kann – sogar für grössere Firmen mit komplexen Strukturen.

Telefonie steht bei den meisten Unternehmen eher im Hintergrund. Dennoch ist schnell das ganze Tagesgeschäft unterbrochen, wenn plötzlich nichts mehr läuft...

Deswegen muss die gesamte Telefonie störungsfrei funktionieren, hilfreiche Funktionen mit sich bringen und so wenig Aufwand wie möglich bereiten.

Bei der Entwicklung von Ayrix haben wir genau auf das besonders Wert gelegt:

Die Telefonanlage bietet alle erdenklichen Funktionen, erleichtert ihren Alltag und ist unschlagbar einfach zu bedienen!

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	3
Die beste Telefonanlage für Ihr Unternehmen.	4
Grenzenlos flexibel.	5
Die grossen Ayrix Vorteile.....	6
Ein Blick in die Konfiguration.....	7
Umfangreiche Möglichkeiten	8
Haben sie noch Fragen?.....	15



Die beste Telefonanlage für Ihr Unternehmen.

Individuelle Bedürfnisse – zugeschnittene Lösungen

Jedes Unternehmen hat komplett eigene Strukturen, eigene Abläufe bei eingehenden Anrufen und eigene Bedürfnisse im Bereich Telefonie. Es ist bei der Wahl der Telefonanlage und des Providers deswegen essenziell, die eigene Situation in den Vordergrund zu stellen:

Wie gross ist Ihr Unternehmen?

Wie werden eingehende Anrufe behandelt?

Sind Ihre Mitarbeiter eher im Büro, im Homeoffice, oder doch im Aussendienst?

Haben Sie eine eigene IT-Abteilung?

Ein grosses Callcenter wird niemals dieselben Bedürfnisse im Bereich Telefonie haben, wie ein kleiner Restaurantbetrieb.

Was die Telefonanlage Ayrix deswegen so einzigartig macht ist, dass es **jedem Unternehmen ermöglicht, ihre Telefonanlage genau auf ihre Bedürfnisse anzupassen.**

Von der simplen Telefonnummer mit Combox und Bändchen-Ansage, bis hin zu komplexen Telefoniestrukturen und der Abbildung von diversen Abteilungen. Die Software Ayrix gibt Ihnen die Möglichkeit, mit wenigen Klicks und bereits nach einer ersten Basis Zertifizierung, ohne grosses IT-Wissen zu besitzen, Ihre Telefonanlage genau so zu gestalten, wie Sie es wünschen.

Grenzenlos flexibel.

Gehostet oder Inhouse

Es spielt keine Rolle, ob Sie Ihre Telefonanlage bei Ihnen Inhouse, oder doch lieber in der Cloud hosten wollen. Mit Ayrix ist beides möglich.

Nebst dem Ihnen diese Entscheidung überlassen bleibt, können Sie bei einer Cloud-Lösung zudem auch den Host, bei dem sich die Telefonanlage befindet, selbst wählen. So bleiben Sie völlig flexibel und können den Anbieter selbständig nach Preis und Qualität auswählen.



Die grossen Ayrix Vorteile

Wie Sie durch Ayrix interne Prozesse optimieren!



Modern, Simpel und Intuitiv

Dank der übersichtlichen Oberfläche, der super-einfachen Bedienung von Ayrix und einer umfassenden Anleitung zu allen Funktionen, wird das Arbeiten mit einer Telefonanlage so simpel wie noch nie.



100% Softwarebasiert

Ayrix ist eine zu 100% Software-basierte Telefonanlage und bietet Ihnen somit die Möglichkeit, völlig flexibel in der Wahl Ihres Providers zu bleiben und bedeutende Kosteneinsparungen zu machen.



Extrem Kosteneffizient

Für die Arbeit mit Ayrix als Telefonanlage benötigen Sie sehr wenig Speicher und nicht viel CPU Leistung, womit Sie bereits dort bedeutende Kosteneinsparungen machen können.



Software PBX lokal oder in der Cloud

Sie haben einerseits die Möglichkeit, Ihre Telefonanlage bei sich selbst zu hosten, können dies aber ebenso einem externen Hoster überlassen.



Sicher und geschützt

Entwickelt in der Schweiz unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und mithilfe modernster Technologie. Die Telefonanlage Ayrix ist nicht einfach nur eine Software – sondern ein komplettes System, welches automatisch verwaltet und aktualisiert wird

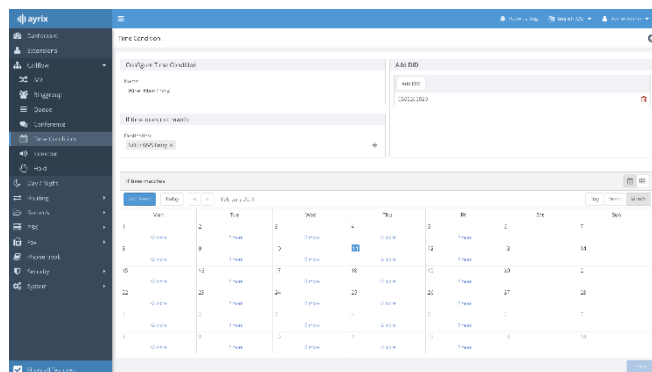
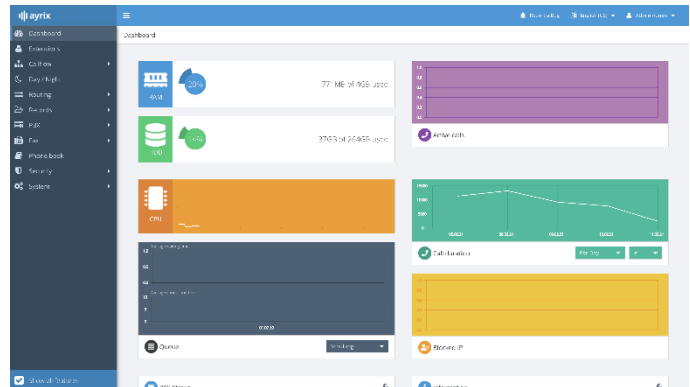


Skalierbar & modular

Sie bezahlen nur, was Sie wirklich brauchen. Durch den modularen Aufbau können Sie die Grösse Ihrer Telefonanlage jederzeit nach Ihren Wünschen skalieren.

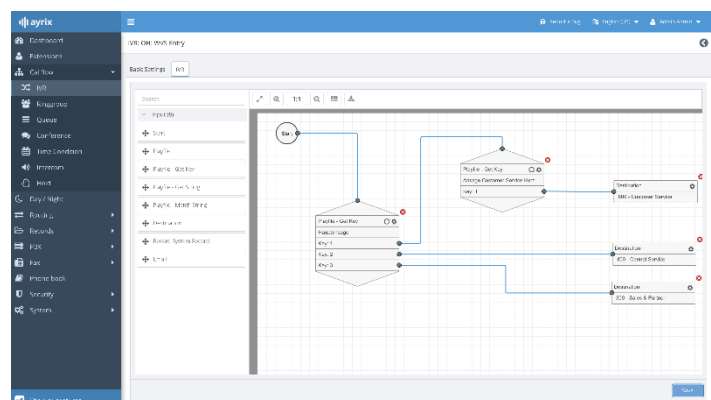
Ein Blick in die Konfiguration

Das übersichtliche Dashboard mit den wichtigsten Daten und Informationen zur Telefonanlage zusammengefasst.



Die Funktion «Time Condition», mit der man für jeden einzelnen Benutzer zeitliche Regeln einstellen kann und festlegt, wann dieser erreichbar ist, wann nicht und was jeweils genau geschehen soll.

Das „IVR“ (= Interactive Voice Response), mit dem man einen Anrufer durch verschiedene Tasten in die gewünschte Abteilung leiten kann (beispielsweise: Drücke «1» für Customer Service, drücke «2» für Administration).



Umfangreiche Möglichkeiten

Die beliebtesten eingesetzten Funktionen



1. Queue

Ermöglicht es Warteschlangen zu erstellen, so dass wenn kein freier Mitarbeiter verfügbar ist, der Kunde in eine Warteschlange kommt.



2. Ringgruppen:

In eine Gruppe können mehrere Teilnehmer hinzugefügt werden. So können verschiedene Ringgruppen erstellt werden, bei denen das Telefon gleichzeitig klingeln soll.



3. IVR-Struktur:

Sie können auf sagen auf Sprechen und Ihren Kunden verschiedene Möglichkeiten zu Verfügung stellen, wie für Deutsch klicken Sie bitte die 1, für Französisch die 2 usw.



4. Time Condition:

Mit dieser Funktion können alle Anrufe an ein Weiterleitungsziel (DID) umgeleitet werden, wenn eine bestimmte Zeitbedingung erfüllt ist.



5. Tag / -Nachtschaltung:

Mit der Tag / Nacht-Funktion können Sie eine Reihe von DIDs an dasselbe bestimmte Ziel umleiten.



6. Konferenzfunktion:

Wenn sichere Internetanschlüsse vorhanden sind, können Sie ohne weiteres Home-Office-Arbeitsplätze einrichten.



7. Wartemusik:

Befindet sich der Anrufer in der Warteschlange oder auf Halten wird Musik abgespielt.



8. Follow Me:

Mit der Follow-me-Funktion kann ein Benutzer den eingehenden Anruf an eine oder mehrere Extensions weiterleiten.

Eine Übersicht über alle Funktionen finden Sie ab Seite 9

Extension Features charged per month per User

Extension	Calendar	Mit der Kalenderfunktion können Benutzer einen externen Kalender importieren, der mit der Telefonanlage verwendet werden soll. Wie z.B.: MS Exchange Web Service-, MS Exchange-, CalDAV- & ICal Kalender.
	Forwarding	Mit der Anrufweiterleitungsfunktion können Benutzer eingehende Anrufe an bestimmten Tagen oder Zeitenfenstern weiterleiten. Die Weiterleitung kann intern oder extern erfolgen.
	Extension Routing	Mit der Nebenstellen-Routing-Funktion können Benutzer eingehende und ausgehende Anrufe abhängig von bestimmten Regeln weiterleiten .
	Follow me	Mit der Follow-me-Funktion kann ein Benutzer den eingehenden Anruf an eine oder mehrere Extensions, weiterleiten . Mit mehreren Extensions ist es eine Ring-gruppe. Die Weiterleitung kann an eine Festnetz- und Mobilnummer eingerichtet werden. Der Hauptunterschied zu einer Standard-Ringgruppe besteht darin, dass alle Extensions der Ringgruppe besetzt sind, sobald eine der Extensions den eingehenden Anruf beantwortet
	Geo CID	Mit dieser Funktion kann der Benutzer je nach Land, aus dem der Anruf stammt, unterschiedliche CIDs für Anrufidentifikationsnummern verwenden.

Instance Features charged per month

Day / Night	Day / Night	Mit der Tag / Nacht-Funktion können Sie eine Reihe von DIDs an dasselbe bestimmte Ziel umleiten .
	Ring Group	Mit der Funktion Ringgruppe können Sie eine virtuelle Extension erstellen, die den Anruf parallel an alle verfügbaren Nebenstellen und Telefonnummern (DID) innerhalb der Ringgruppe weiterleitet . Sobald der Anruf von einer dieser Nebenstellen beantwortet wird, werden die Anrufzweige zu allen anderen Nebenstellen gelöscht.
	IVR	Die IVR-Funktion (Interactive Voice Response) ermöglicht der Telefonanlage die Interaktion mit den Anrufern mit Hilfe von Sprachnachrichten und DTMF-Tönen (Dual Tone Multi Frequency), die über die Tastatur des Anrufgeräts eingegeben werden , zu steuern.
	Queue	Die Warteschlangenfunktion verteilt ankommende Anrufe an Gruppen von Agenten, welche einer Queue hinzugefügt wurden. Die Verteilung der Anrufe kann nach verschiedenen Mechanismen erfolgen , wie z.B. Round Robin, Ring all usw
	Time Condition	Mit dieser Funktion können alle Anrufe an ein Weiterleitungsziel (DID) umgeleitet werden, wenn eine bestimmte Zeitbedingung erfüllt ist .
	Intercom	Mit der Intercom-Funktion werden alle zugewiesenen Extension , in der Intercom-Funktion auf Lautsprecher gestellt. Eine Einweg-kommunikation vom Initiator zu allen Extension ist aktiv
	Conference	Mit der Konferenzfunktion können Benutzer Konferenzgespräche zwischen zwei oder mehr Teilnehmern erstellen und verwalten.

Fax	Fax Server	Mit der Faxserver-Funktion können Sie Faxe im PDF-Format an einer konfigurierten E-Mail-Adresse empfangen.
	Fax Extension	Mit der Faxerweiterungsfunktion können Sie Nebenstellen erstellen, löschen und duplizieren, um Faxe innerhalb der PBX-Anlage zu empfangen.

Core Funktionen inklusive

Dashboard	Basic Dashboard	Mit dem Ayrix-Dashboard können Sie den Status, die Kapazität, das User Interface und die Verwendung der Ayrix-Instanz in Echtzeit überwachen
	Voicemail	Die Voicemail-Funktion dient dazu, die aufgezeichnete Audio-Nachricht eines Anrufers an eine Nebenstelle zu übermitteln.
Extension	Advanced Settings	Mit dieser Funktion kann der Benutzer zusätzliche Einstellungen für eine bestimmte Erweiterung eingeben.
	Codec	Aufgrund des Anrufaufbaus verhandelt das SIP-Protokoll über den Codec , der zwischen den Teilnehmern verwendet werden soll. Der erste Codec, der auf beiden Seiten übereinstimmt, wird ausgewählt. Im Laufe der Jahre wurden verschiedene Codec-Varianten entwickelt. Wenn Sie einen SIP-Trunk mit einer Codec-Auswahl zugewiesen haben, haben die Erweiterungen bereits zuvor die Standard-Codec-Auswahl verfügbar gemacht. Für jede Erweiterung können Sie jedoch eine bevorzugte Codec-Auswahl erstellen

Callflow	Hold	Mit der Haltefunktion kann ein Benutzer einen Anruf auf einem Telefongerät halten und das Gespräch von demselben oder einem anderen Telefongerät aus fortsetzen.
	Inbound	Mit der Funktion "Eingehend" kann der Administrator die Routing-Regeln für eingehende Anrufe konfigurieren.
Routing	Outbound	Mit der Funktion "Ausgehend" kann der Administrator die Routing-Regeln für ausgehende Anrufe konfigurieren.
	Emergency Numbers	Mit der Funktion Routing Emergency Numbers kann der Benutzer lokale Notrufnummern eingeben, die immer ohne Überprüfung direkt angerufen werden.
	Trunk	Mit der Amtsleitungsfunktion kann der Administrator SIP-Trunk hinzufügen und verwalten, die mit der Telefonanlage verwendet werden sollen.
	Announcements	Mit der Funktion Ansagen aufzeichnen können Sie eine Ansage (d. H. Begrüssung) aufzeichnen oder hochladen , die von jeder anderen Funktion verwendet und abgespielt wird, die die Wiedergabe der aufgezeichneten Ansage anfordert.
PBX	Feature Code	Mit dem PBX-Funktionsanruf kann der Benutzer Funktionscodes eingeben, um auf verschiedene Funktionen der PBX zuzugreifen (d. H. * 13 für Anklopfen, * 69 für Neustart des Telefons usw.).
	Transfer Callback	Mit der Rückruffunktion für die PBX-Übertragung kann der Benutzer die laufende Anrufweiterleitung innerhalb der PBX aktivieren oder deaktivieren und konfigurieren.
	Music on Hold	Mit der Funktion " Wartemusik " kann die Telefonanlage dem Anrufer Audiodateien oder Radio-streams abspielen, während sie wartet, wenn der Anruf gehalten wird.

PBX	GEO CID	GEO CID ermöglicht den Zugriff auf eingehenden Datenverkehr basierend auf dem E164-Land.
	Global VoiceBox	Mit der globalen VoiceBox-Funktion können Sie die Standard-Voicemail-Box für die gesamte PBX-Instanz konfigurieren und darauf zugreifen.
	Speed Dialing	Mit der Kurzwahlfunktion können Sie Kurzwahlcodes verwenden, um eine Zielnummer zu erreichen. Kurzwahlregeln können erstellt, entfernt und kopiert werden.
	TAPI	Die Telefonie Anwendungsprogrammierschnittstelle (TAPI) ist eine Standardschnittstelle zum Verbinden der Telefonie mit einem Server . Ein (Windows) TAPI-Server ist für die Abwicklung der Anrufverläufe zwischen PBX und Client verantwortlich. Microsoft hat mehrere Versionen veröffentlicht. TAPI Version 1.x, 2.x und 3.x. TAPI 2.1 und 3.1 werden noch heute verwendet.
Security	Brute Force Protection	Mit dieser Funktion können Sie IP-Adressen blockieren , die erfolglos versucht haben, sich innerhalb eines bestimmten Zeitraums mit einer bestimmten Anzahl von Wiederholungen anmelden, indem sie sich entweder bei der PBX registrieren oder sich bei der PBX-GUI anmelden
	User Authorization	Diese Funktion gewährt Benutzern und Gruppen Zugriff auf die verschiedenen Ayrix-GUI-Funktionen . Die Optionen «Lesen», «Schreiben» oder «Löschen» können erlaubt oder blockiert werden
	Pinset	Diese Funktion verwaltet die PIN-Registrierung innerhalb der Telefonanlage, indem einer oder mehreren Nebenstellen eine PIN-Nummer zugewiesen wird.
	Number Blacklist	Mit der Funktion "Nummern-Blacklist" kann der Benutzer eine Liste mit Nummern für eingehende und / oder ausgehende Anrufe blockieren . Der Anruf wird entweder beendet oder an eine bestimmte Nummer weitergeleitet.

	Geo Restrictions	Mit der Funktion "Geo-Einschränkungen" können Sie die geografische Verfügbarkeit der Web-oberfläche, die Telefonregistrierung sowie eingehende und ausgehende Anrufe einschränken.
	SSL	Mit dieser Funktion werden Daten verschlüsselt über das Internet übertragen.
System	System Network	Mit dieser Funktion kann der Administrator die Einstellungen für Netzwerkschnittstelle, Routing und Konnektivität für die gesamte Telefonanlage konfigurieren.
	Email	Mit dieser Funktion kann der Administrator den E-Mail-Server und die E-Mail-Vorlagen für die gesamte Telefonanlage konfigurieren.
	License	Mit dieser Funktion kann der Administrator die verfügbaren Elemente der aktiven Ayrix-Lizenz überprüfen.
	Language & Region	Mit der Funktion Sprache & Region können Sie Ihr Sprachpaket für die Telefonanlage auswählen. Darüber hinaus können die Zeitzone, der NTP-Zeitserver und die E.164-Einstellungen manuell konfiguriert werden.
	Reboot	Mit dieser Funktion kann der Ayrix-Administrator die Telefonanlage neu starten oder herunterfahren. Das Administratorkennwort ist erforderlich, um diese Aktion auszuführen.
	TFTP Server	Der trivial File Transfer Protocol kurz TFTP, ist ein sehr einfaches Client-Server-Protokoll , das den Transfer von Dateien in Computernetzwerken regelt. Die TFTP Funktion erlaubt die Speicherung von Dateien wie z.B. Telefonlisten, an einer zentralen Stelle.
Phonebook	Phonebook	Das Telefonbuch dient zum Erstellen, Suchen, Importieren und Telefonbucheinträgen. Telefonbucheinträge können zwischen Geschäfts-, Mobil- und Privatnummern ausgewählt werden. Ein neuer Kontakt kann einzeln oder multiple über CSV Template, hinzugefügt werden.

Haben sie noch Fragen?

Ihr Ansprechpartner in der Schweiz

Winet Voicetec Solutions AG

Wir sind Telefonie.

Mit über 15 Jahren Erfahrung sind wir die Profis im Bereich Carrier-Dienstleistungen, Entwicklung von Telefonie Systemen und Systemintegrationen.

Kunden wählen uns im Bereich der Businesskommunikation, weil wir sie verstehen und ihnen Lösungen bieten, die sie wirklich brauchen.

Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch!

Kontaktieren Sie uns unter

056 520 20 20 oder unter sales@winet.ch



Unser Verkaufsleiter

Daniel Meier

Mitglied erweiterte GL

+41 56 520 20 30