



Ayrix

Maximale Flexibilität.
Intuitive Bedienung.
Entwickelt in der Schweiz.



Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser

Über drei Jahre hat es gedauert, bis die Software Ayrix das erste Mal zum Einsatz gekommen ist. Drei Jahre, in denen die Telefonanlage verbessert, noch weiter vereinfacht und stets weiterentwickelt wurde. Jetzt ist sie hier: **Die einfachste Telefonanlage der Schweiz.**

Ayrix setzt in der Welt der Telefonie ein grosses und wichtiges Zeichen. Nämlich das Telefonie nicht zwingend ein aufwändiges IT-Problem sein muss, sondern auch sehr einfach funktionieren kann – sogar für grössere Firmen mit komplexen Strukturen.

Telefonie steht bei den meisten Unternehmen eher im Hintergrund. Dennoch ist schnell das ganze Tagesgeschäft unterbrochen, wenn plötzlich nichts mehr läuft...

Deswegen muss die gesamte Telefonie störungsfrei funktionieren, hilfreiche Funktionen mit sich bringen und so wenig Aufwand wie möglich bereiten.

Bei der Entwicklung von Ayrix haben wir genau auf das besonders Wert gelegt:

Sie erhalten eine leistungsstarke Telefonanlage mit allen wichtigen Funktionen, die Ihren Arbeitsalltag vereinfacht und ohne Aufwand bedient werden kann.

Inhaltsverzeichnis

Die beste Telefonanlage für Ihr Unternehmen.....	4
Grenzenlos flexibel.....	5
Die grossen Ayrix Vorteile.....	6
Ein Blick in die Konfiguration.....	7
Umfangreiche Möglichkeiten.....	8
Haben sie noch Fragen?.....	15



Die beste Telefonanlage für Ihr Unternehmen

Individuelle Bedürfnisse – zugeschnittene Lösungen

Jedes Unternehmen hat komplett eigene Strukturen, eigene Abläufe bei eingehenden Anrufen und eigene Bedürfnisse im Bereich Telefonie. Es ist bei der Wahl der Telefonanlage und des Providers deswegen essenziell, die eigene Situation in den Vordergrund zu stellen:

-  Wie gross ist Ihr Unternehmen?
-  Wie werden eingehende Anrufe behandelt?
-  Sind Ihre Mitarbeiter eher im Büro, im Homeoffice, oder doch im Aussendienst?
-  Haben Sie eine eigene IT-Abteilung?

Ein grosses Callcenter wird niemals dieselben Bedürfnisse im Bereich Telefonie haben, wie ein kleiner Restaurantbetrieb.

Was die Telefonanlage Ayrix deswegen so einzigartig macht ist, dass es **jedem Unternehmen ermöglicht, ihre Telefonanlage genau auf ihre Bedürfnisse anzupassen.**

Von der simplen Telefonnummer mit Combox und Bändchen-Ansage, bis hin zu komplexen Telefoniestrukturen und der Abbildung von diversen Abteilungen. Die Software Ayrix gibt Ihnen die Möglichkeit, mit wenigen Klicks und bereits nach einer ersten Basis Zertifizierung, ohne grosses IT-Wissen zu besitzen, Ihre Telefonanlage genau so zu gestalten, wie Sie es wünschen.

Grenzenlos flexibel.

Gehostet oder Inhouse

Es spielt keine Rolle, ob Sie Ihre Telefonanlage bei Ihnen Inhouse, oder doch lieber in der Cloud hosten wollen. Mit Ayrix ist beides möglich.

Nebst dem Ihnen diese Entscheidung überlassen bleibt, können Sie bei einer Cloud-Lösung zudem auch den Host, bei dem sich die Telefonanlage befindet, selbst wählen. So bleiben Sie völlig flexibel und können den Anbieter selbständig nach Preis und Qualität auswählen.



Die grossen Ayrix Vorteile

Wie Sie durch Ayrix interne Prozesse optimieren!



Modern und Intuitiv

Dank der übersichtlichen Oberfläche, der super-einfachen Bedienung von Ayrix und einer umfassenden Anleitung zu allen Funktionen, wird das Arbeiten mit einer Telefonanlage so simpel wie noch nie.



100% Softwarebasiert

Ayrix ist eine zu 100% Software-basierte Telefonanlage und bietet Ihnen somit die Möglichkeit, völlig flexibel in der Wahl Ihres Providers zu bleiben und bedeutende Kosteneinsparungen zu machen.



Extrem Kosteneffizient

Für die Arbeit mit Ayrixals Telefonanlage benötigen Sie sehr wenig Speicher und nicht viel CPU Leistung, womit Sie bereits dort bedeutende Kosteneinsparungen machen können.



Software PBX lokal oder in der Cloud

Sie haben einerseits die Möglichkeit, Ihre Telefonanlage bei sich selbst zu hosten, können dies aber ebenso einem externen Hostler überlassen.



Sicher und geschützt

Entwickelt in der Schweiz unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und mithilfe modernster Technologie. Die Telefonanlage Ayrix ist nicht einfach nur eine Software – sondern ein komplettes System, welches automatisch verwaltet und aktualisiert wird.



Skalierbar & modular

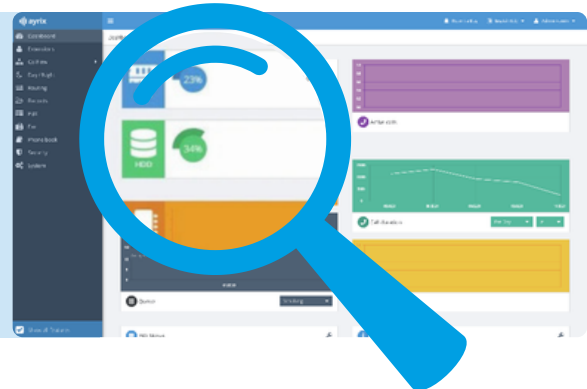
Sie bezahlen nur, was Sie wirklich brauchen. Durch den modularen Aufbau können Sie die Grösse Ihrer Telefonanlage jederzeit nach Ihren Wünschen skalieren.

Ein Blick in die Konfiguration



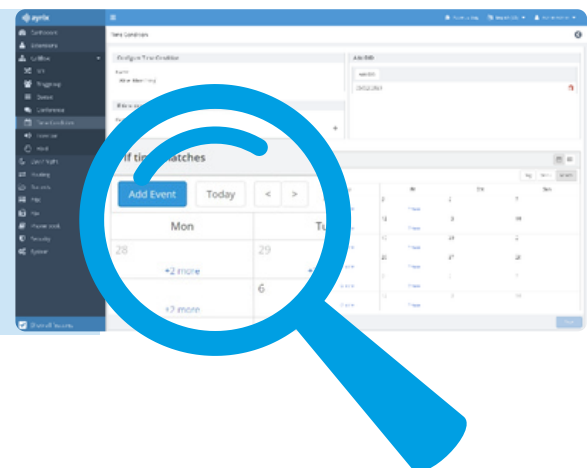
Dashboard

Das übersichtliche Dashboard mit den wichtigsten Daten und Informationen zur Telefonanlage zusammengefasst.



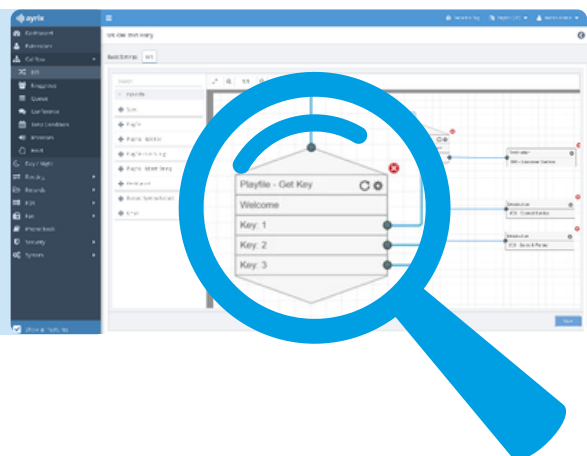
Time Condition

Die Funktion «Time Condition», mit der man für jeden einzelnen Benutzer zeitliche Regeln einstellen kann und festlegt, wann dieser erreichbar ist, wann nicht und was jeweils genau geschehen soll.



Interactive Voice Response

Das „IVR“ (= Interactive Voice Response), mit dem man einen Anrufer durch verschiedene Tasten in die gewünschte Abteilung leiten kann (beispielsweise: Drücke «1» für CustomerService, drücke «2» für Administration).



Umfangreiche Möglichkeiten

Die beliebtesten eingesetzten Funktionen

Queue



Ermöglicht es, Warteschlangen zu erstellen, so dass der Kunde in eine Warteschlange kommt, wenn kein freier Mitarbeiter verfügbar ist.

Ringgruppen



In eine Gruppe können mehrere Teilnehmer hinzugefügt werden. So können verschiedene Ringgruppen erstellt werden, bei denen das Telefon gleichzeitig klingeln soll.

IVR-Struktur



Mit der IVR-Struktur begrüßen Sie Anrufer automatisch per Sprachansage und leiten sie per Tastendruck an die richtige Abteilung weiter – z. B. «Für Deutsch drücken Sie die 1, für Französisch die 2».

Time Condition



Mit dieser Funktion können alle Anrufe an ein Weiterleitungsziel (DID) umgeleitet werden, wenn eine bestimmte Zeitbedingung erfüllt ist.

Tag / -Nachtschaltung



Mit der Tag / Nacht-Funktion können Sie eine Reihe von DIDs an dasselbe bestimmte Ziel umleiten.

Konferenzfunktion



Wenn sichere Internetanschlüsse vor handen sind, können Sie ohne weiteres Home-Office-Arbeitsplätze einrichten.

Wartemusik



Befindet sich der Anrufer in der Warteschlange oder auf Halten wird Musik abgespielt.

Follow Me



Mit der Follow-me-Funktion kann ein Benutzer den eingehenden Anruf an eine oder mehrere Extensions, weiterleiten.

Extension — pro User / Monat

Calendar

Externen Kalender importieren (MS Exchange, CalDAV, iCal) und mit der Telefonanlage verbinden.

Forwarding

Eingehende Anrufe an bestimmten Tagen oder Zeitfenstern intern oder extern weiterleiten.

Extension Routing

Ein- und ausgehende Anrufe abhängig von Regeln automatisch weiterleiten.

Follow Me

Anrufe an eine oder mehrere Extensions weiterleiten — inkl. Festnetz und Mobilnummern.

Geo CID

Je nach Ursprungsland des Anrufs unterschiedliche Anrufidentifikationsnummern verwenden.



Instance — pro Instanz / Monat

Day / Night

DIDs nach Tag/Nacht an dasselbe Weiterleitungsziel umleiten.

Ring Group

Anruf parallel an alle Nebenstellen und DIDs der Gruppe weiterleiten.

IVR

Anrufer per Sprachansage und Tastenwahl durch Abteilungsmenüs navigieren.

Queue

Warteschlange verteilt Anrufe nach Round Robin, Ring All usw. an Agenten-Gruppen.

Time Condition

Anrufe bei erfüllter Zeitbedingung automatisch an ein Weiterleitungsziel umleiten.

Intercom

Einwegkommunikation vom Initiator an alle zugewiesenen Extensions auf Lautsprecher.

Conference

Konferenzgespräche zwischen zwei oder mehr Teilnehmern erstellen und verwalten.

Fax Server

Faxe empfangen und automatisch als PDF an eine definierte E Mail Adresse weiterleiten.

Fax Extension

Eigene Fax Nebenstellen innerhalb der Telefonanlage erstellen und zentral verwalten.

Core Funktionen – Inklusive

Basic Dashboard

Status, Nutzung und Auslastung der Telefonanlage in Echtzeit übersichtlich darstellen.

Voicemail

Sprachnachrichten von Anrufern aufzeichnen und automatisch an die jeweilige Nebenstelle übermitteln.

Advanced Settings

Erweiterte Einstellungen individuell pro Nebenstelle konfigurieren und flexibel anpassen.

Codec

Bevorzugte Audio Codecs für Nebenstellen definieren und gezielt priorisieren.

Hold

Anrufe gezielt pausieren und bei Bedarf nahtlos wieder aufnehmen.



Routing

Outbound

Regeln für ausgehende Anrufe definieren und je nach Ziel oder Bedingung steuern.

Inbound

Eingehende Anrufe gezielt auf Funktionen, Gruppen oder einzelne Nebenstellen verteilen.

Trunk

SIP Trunks anbinden und für die externe Kommunikation konfigurieren und verwalten.

Emergency Numbers

Notrufnummern ohne Einschränkungen erreichbar machen und priorisiert behandeln.

Announcements

Ansagen aufnehmen oder hochladen und flexibel in verschiedene Abläufe integrieren.



PBX

Feature Code

Funktionen der Telefonanlage über Kurzcodes direkt auslösen und steuern.

Transfer Callback

Rückrufe nach Weiterleitungen automatisieren und zuverlässig sicherstellen.

Music on Hold

Wartemusik oder individuelle Audioinhalte während Haltezeiten abspielen.

GEO CID

Anrufe abhängig vom Herkunftsland steuern und individuell behandeln.

Global VoiceBox

Zentrale Voicemail für die gesamte Telefonanlage definieren und einheitlich verwalten.

Speed Dialing

Kurzwahlen für häufig genutzte Kontakte erstellen und schnell erreichbar machen.

TAPI

Telefonie direkt mit Softwarelösungen und Systemen verbinden und integrieren.

Security

Brute Force Protection

Wiederholte fehlgeschlagene Anmeldeversuche erkennen und IP Adressen automatisch blockieren.

User Authorization

Zugriffsrechte für Benutzer und Gruppen zentral steuern und klar definieren.

Pinset

PIN Codes für Nebenstellen verwalten und zusätzliche Sicherheit gewährleisten.

Number Blacklist

Bestimmte Nummern für ein- und ausgehende Anrufe blockieren oder gezielt umleiten.

Geo Restrictions

Zugriffe, Registrierungen und Anrufe geografisch einschränken und kontrollieren.

SSL

Daten sicher und verschlüsselt über das Internet übertragen.



System

Email

E Mail Server und Vorlagen für die gesamte Telefonanlage zentral konfigurieren.

Reboot

Telefonanlage kontrolliert neu starten oder bei Bedarf herunterfahren.

License

Verfügbare Elemente und Funktionen der aktiven Ayrix Lizenz einsehen und prüfen.

Phonebook

Kontakte erstellen, suchen, importieren und zentral in der Telefonanlage verwalten.

TFTP Server

Dateien wie Telefonlisten zentral speichern und für Endgeräte bereitstellen.

System Network

Netzwerkschnittstelle, Routing und Konnektivität der Telefonanlage konfigurieren.

Language & Region

Sprache, Zeitzone und regionale Einstellungen der Telefonanlage festlegen und anpassen.

Haben sie noch Fragen?

Ihr Ansprechpartner in der Schweiz

Winet Voicetec Solutions AG

Wir sind Telefonie.

Mit über 20 Jahren Erfahrung sind wir die Profis im Bereich Carrier-Dienstleistungen, Entwicklung von Telefonie Systemen und Systemintegrationen.

Winet ist seit über 10 Jahren zertifizierter Ayrix-Partner und damit einer der erfahrensten Anbieter dieser Lösung in der Schweiz.

Kunden wählen uns im Bereich der Businesskommunikation, weil wir sie verstehen und ihnen Lösungen bieten, die sie wirklich brauchen.

Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch!

Kontaktieren Sie uns unter **056 520 20 30** oder unter werner.held@winet.ch



Unser Verkaufsleiter

Werner Held