

Technischer Support für Ihre Winet-Telefonielösung – flexibel, modular und planbar.

Unsere VoIP-Systemtechniker unterstützen Sie nach Projektabschluss bei allen technischen Leistungen ausserhalb der Erstkonfiguration – **remote** oder **vor Ort**.



Leistungsumfang

- Konfiguration von Endgeräten & Firewalls
- Remote-Service & Vor-Ort-Einsätze
- DECT-Ausmessungen
- Schwachstrom-Installationen
- Installation von Hard- & Software

Abrechnung: CHF 45.00 pro 15 Minuten exkl. MwSt

Zeiten: Geschäftsöffnungszeiten

Service Pack	Umfang	Einheiten (15 Min.)	Preis
Basic	2 h	8	CHF 385.00
Plus	4 h	16	CHF 684.00
Pro	10 h	40	CHF 1'640.00
Premium	20 h	80	CHF 3'170.00

SIP TRUNK VARIANTEN

Die Winet SIP-Trunk-Anschlüsse ermöglichen eine sichere und kostengünstige Anbindung Ihrer Telefonanlage mit einer unlimitierten Anzahl an Gesprächskanälen – sowohl für PBX-Systeme als auch für Microsoft Teams.



Support & Bereitschaft

SLA	Zeiten	Reaktionszeit	Preis / Monat
SLA Call basic	Mo–Fr, 08–12 / 13–17	Best effort	inklusive
Plus	Mo–Fr, 07–19	≤ 4 h	CHF 98.00
Pro	Mo–Sa, 07–19	≤ 2 h	CHF 208.00
Premium	7 × 24 h	≤ 1 h	CHF 568.00

KONDITIONEN

- Priorisierte Bearbeitung
- Auf Wunsch direkter Ansprechpartner
- Mindestlaufzeit 12 Monate
- Kündigungsfrist 3 Monate
- Preise exkl. MwSt.

ABRECHNUNGSVARIANTEN / GESPRÄCHSGEBÜHREN

Bei den **individuellen Winet-Telefonielösungen** entscheiden Sie flexibel zwischen einer verbrauchsabhängigen Abrechnung und einem attraktiven Business-Flat-Abo. In vielen Fällen ist die Business-Variante die wirtschaftlichere Lösung.